

Fallstudie UCware IP-Telefonanlage

Neue Telefonanlage schnell auf den Punkt gebracht

Innerhalb nur weniger Wochen stattete UCware den Neubau der INVENT GmbH in Braunschweig komplett mit einer neuen IP-Telefonanlage und rund 100 Endgeräten aus.

Auf Zuwachs geplant

Die Braunschweiger INVENT GmbH hat sich auf die Entwicklung und Produktion von Leichtbauteilen für High-Tech-Branchen wie die Luft- und Raumfahrt spezialisiert. Da der alte Standort durch das kontinuierliche Wachstum des Unternehmens an räumliche Grenzen stieß, entschied man sich für einen Neubau innerhalb desselben Gewerbegebiets. Der Umzug an die neue Adresse wurde dabei als Chance betrachtet, im gleichen Zuge auch die alte ISDN-Telefonanlage gegen eine neue auf VoIP-Basis auszutauschen.

Schneller Umsetzung erforderlich

Bei der Auswahl der neuen Telefonanlage kam es der INVENT GmbH darauf an, dass alle bisher gewohnten Funktionen auch weiterhin zur Verfügung stehen und sich bei Bedarf um weitere Kollaborationsmöglichkeiten ergänzen lassen. Zudem sollte die neue Anlage sukzessive mit dem Unternehmen mitwachsen können. Ferner spielte auch die Zusicherung des Anbieters eine Rolle, die neue Anlage einschließlich der Endgeräte rechtzeitig zum kurz bevorstehenden Umzug vollumfänglich zu liefern und schlüsselfertig zu installieren.

Überzeugendes Gesamtpaket

Der IT Systems Manager der INVENT GmbH, Florian Schlutow, verglich mehrere Anbieter, traf anhand des Lastenhefts eine Vorauswahl und holte dann drei Vergleichsangebote ein. Aufgrund des überzeugenden Preis-Leistungs-Verhältnisses und der räumlichen Nähe fiel die Wahl schnell auf UCware.



Der neue Standort der INVENT GmbH in Braunschweig ist auf weiteres Wachstum des Unternehmens ausgelegt.

DER KUNDE



Als anerkannter Leichtbau-Spezialist für innovative Faserverbundtechnologien der Branchen Luft- und Raumfahrt, Maschinenbau, Automotive, Schienenfahrzeuge und Schiffbau entwickelt und produziert die INVENT GmbH in Braunschweig als EN 9100 sowie Nadcap-zertifiziertes Unternehmen seit 1996 hochpräzise Strukturkomponenten, von der ersten Idee bis zur Serienfertigung. Die eigenen Designer und Konstrukteure arbeiten sehr eng mit den unterschiedlichsten Fertigungsspezialisten zusammen. So erhalten die Kunden ein Gesamtpaket aus einer Hand mit Blick auf Design, Fertigungsplanung, Herstellungsprozesse, mechanische Bearbeitung, Fügen und Montage sowie Lackierung und Qualitätskontrolle.
www.invent-gmbh.de

PROJEKTUMFANG

- UCware Enterprise Server mit Outlook Add-In, CTI-Client, Mobile App, TAPI
- 50 Snom Tischtelefone D345
- 9 Snom Tischtelefone D315
- 1 Snom Tischtelefon D385
- 9 Snom M700 DECT-Basisstationen
- 32 Snom M65 DECT-Handsets
- 2 Snom C52 DECT-Konferenzspinnen
- 1 Baudisch IP-Türsprechanlage

Fallstudie UCware IP-Telefonanlage

„Ein gutes Produkt, das alle unsere Anforderungen mehr als erfüllt, ein Anbieter mit kurzen Wegen in der Zusammenarbeit und eine wirtschaftlich hoch attraktive Lösung – da hat einfach das Gesamtpaket gestimmt“, erläutert Florian Schlutow die Entscheidung.

Reibungsloser Projektverlauf

Von der Auftragserteilung im März 2019 bis zur Inbetriebnahme verging weniger als ein Monat, sodass die neue Telefonanlage bei Einzug in die neuen Gebäude sofort genutzt werden konnte. Die Lösung besteht derzeit aus

einem Enterprise Server sowie rund 100 Tischtelefonen und DECT-Handsets von Snom, ist jedoch jederzeit skalierbar.

Florian Schlutow hebt die gute Zusammenarbeit mit UCware hervor. Die Beratung sei hervorragend gewesen, ebenso das Engagement des Teams und die Termintreue, sagt er und ergänzt: „Wir konnten uns in jeder Phase voll auf UCware verlassen, auch bei kurzfristigen Aktionen. In einem Fall musste zum Beispiel ungeplant eine Kommunikation vom Neubau zum ISDN-Anschluss im Altbau über eine vorhandene Verbindung eingerichtet werden.“

ÜBER UCWARE

Als deutscher Hersteller von IP-basierten Kommunikationslösungen verfügt die UCware GmbH über umfassendes Know-how und langjährige Erfahrung aus den Bereichen Telekommunikation und Systemlösungen. Durch ihren modularen Aufbau und breiten Funktionsumfang ermöglicht die UCware Produktlinie eine flexible Konfiguration von IP-Telefonanlagen für mittelständische und große Unternehmen.

Der modulare Aufbau der UCware Produktlinie ermöglicht eine flexible Konfiguration von IP-Telefonanlagen für bis zu mehrere Tausend Anwender. Mit ihrem breiten Funktionsumfang ist die Lösung vor allem auf die Anforderungen mittelständischer bis großer Unternehmen und Institutionen ausgelegt. Darüber hinaus bietet UCware auch Branchenlösungen für Banken, Versicherungen, Behörden, das Gesundheitswesen, Industriebetriebe und Logistikunternehmen an. Eine bestmögliche Integration vorhandener Ressourcen, wie Netze, Server und (mobile) Endgeräte, sowie die skalierbare Erweiterung bei steigenden Anforderungen sind weitere wesentliche Merkmale von UCware.