

Fallstudie UCware IP-Telefonanlage

IP-Telefonie für die Automobilindustrie

Der UCware Certified Partner TBits.net hat die Zentrale und zwei Standorte eines weltweit tätigen Unternehmens mit der innovativen IP-Telefonanlage von UCware ausgestattet.

Telefonlösung für dynamisch wachsenden Bedarf

Die Swoboda Hartmann Gruppe verfügt als weltweit agierender Hersteller der Automobilindustrie über zahlreiche internationale Niederlassungen. Nachdem man bereits seit 2014 in der Schorndorfer Zentrale der Gruppe gute Erfahrung mit UCware gemacht hatte, wurde die IP-Telefonlösung des deutschen Herstellers nun auch in Rumänien und in Mexiko eingeführt.

Im Zuge des Unternehmenswachstums war die bestehende Telefonanlage von Swoboda Hartmann Romania zu klein geworden, sodass in eine neue, leistungsfähigere Lösung investiert werden sollte. Zugleich stand auch für das neu errichtete Werk in Mexiko die Ausstattung mit einer modernen Telefonanlage an.

Bei der Auswahl auf gute Erfahrungen vertraut

Burkhard Zentgraf, IT-Leiter, und Marco Kneidl, Systemadministrator der Swoboda Hartmann Gruppe, stellten die Kriterien für die Auswahl der beiden Telefonanlagen auf. Dazu zählten die schnelle und einfache Implementierbarkeit der Lösung, die Unterstützung neuer IP-Technologien einschließlich SIP-Trunk und Funktionalitäten wie Räume für Telekonferenzen.

„Die Einführungsprojekte sind an beiden Standorten sehr gut und schnell verlaufen. Auch länderspezifische Besonderheiten wurden dabei berücksichtigt. Wir sind mit der umfassenden Funktionalität und der intuitiven Bedienbarkeit der Lösung sehr zufrieden und würden uns jederzeit wieder für UCware entscheiden. Das Preis/Leistungsverhältnis des Systems ist einfach unschlagbar.“

- Burkhard Zentgraf, IT-Leiter der Swoboda Hartmann Gruppe



Die Produktionsstandorte der Swoboda Hartmann Group – an den markierten Standorten wurde die neue UCware IP-Telefonanlage implementiert.

DER KUNDE

hartmann
sensors + mechatronics

swoboda
moldingelements

Die Swoboda Hartmann Gruppe ist Partner der internationalen Automobilindustrie. Sie entwickelt und fertigt hochpräzise Produkte im Umfeld von Elektronik, Sensorik und Mechatronik, die bei allen namhaften Automobilherstellern zum Einsatz kommen. Weltweit beschäftigt die Gruppe über 2.800 Mitarbeiter an neun Standorten in Deutschland, Tschechien, Rumänien, USA und China.

<https://www.swoboda.com/unternehmen/>

PROJEKTUMFANG

- UCware IP-Telefonanlage virtualisiert auf VMware
- 240 Nebenstellen Schorndorf
- 100 Nebenstellen Rumänien
- 40 Nebenstellen Mexiko
- Tischtelefone von snom
- DECT-Systeme von Panasonic
- Konferenztelefone von Polycom
- CTI mit UCware Desktop Client und UCware Outlook Add-In

Fallstudie UCware IP-Telefonanlage

Da man in TBits.net bereits einen langjährig bewährten Partner in den Bereichen der IT-Sicherheit und der Telefonie hatte, vertraute man auch für die neuen Anlagen auf die Kompetenz des Unternehmens und die Qualität der von ihm als Certified Partner von UCware eingesetzten IP-Telefonlösungen.

DER LÖSUNGSPARTNER



Die TBits.net GmbH aus dem schwäbischen Alfdorf ist seit ihrer Gründung im Jahr 2000 solide gewachsen und hat sich auf die IT-Sicherheit und Vernetzung internationaler Standorte der Automobil-, Verpackungs-, Druck- und Elektro-/Elektronikindustrie sowie die IT-Infrastrukturen von Banken, Landes- und Stadtverwaltungen spezialisiert. Die Lösungen des Unternehmens sind weltweit im Einsatz.

„Wir haben in unserer Zentrale bereits seit 2014 gute Erfahrungen mit UCware gemacht. Dort sind rund 240 Endgeräte unterschiedlicher Art im Einsatz und wir konnten uns von der Qualität, der Bedienerfreundlichkeit sowie der Vielseitigkeit der Lösung überzeugen“, sagt Burkhard Zentgraf. „Das Preis/Leistungsverhältnis von UCware ist einfach unschlagbar.“

Reibungsloser Projektverlauf mit länderspezifischen Besonderheiten

Das rumänische Werk verfügt in der neuen Telefonlösung derzeit über rund 100 Nebenstellen, während am neuen Standort in Mexiko bisher 40 Nebenstellen eingerichtet sind.

Aufgrund der Skalierbarkeit von UCware und der kundenfreundlichen Preispolitik des Unternehmens sind die Anlagen jederzeit nahezu beliebig erweiterbar, ohne dass zusätzliche Lizenzkosten entstehen. Als Endgeräte kommen in beiden Fällen snom Telefone, DECT-Systeme von Panasonic sowie Konferenztelefone von Polycom zum Einsatz. Alle drei Hersteller sind Technologiepartner von UCware. Eine Anpassung der Anlagen an die lokalen technischen Gegebenheiten der Telekom Romania und des mexikanischen Providers war dank der internationalen Erfahrung von UCware ohne weiteres möglich. Dies gilt auch für die Adaption an landestypische Sprachen.

„Beide Einführungsprojekte sind sehr gut gelaufen und haben lediglich 10-14 Tage in Anspruch genommen“, berichtet Burkhard Zentgraf. „Länderspezifische Besonderheiten konnten schnell berücksichtigt werden, sodass die Anlagen sehr gut funktionieren. Wir sind mit den Anlagen, der umfassenden Funktionalität und der intuitiven Bedienbarkeit sehr zufrieden und würden uns jederzeit wieder für UCware entscheiden.“

Weitere Zusammenarbeit geplant

Die UCware Lösung hat sich in der Swoboda Hartmann Gruppe als Standard etabliert und in Zusammenarbeit mit TBits.net in Zukunft weiter ausgebaut werden.

Über UCware

Als deutscher Hersteller von IP-basierten Kommunikationslösungen verfügt die UCware GmbH über umfassendes Know-how und langjährige Erfahrung aus den Bereichen Telekommunikation und Systemlösungen. Durch ihren modularen Aufbau und breiten Funktionsumfang ermöglicht die UCware Produktlinie eine flexible Konfiguration von IP-Telefonanlagen für mittelständische und große Unternehmen.

Der modulare Aufbau der UCware Produktlinie ermöglicht eine flexible Konfiguration von IP-Telefonanlagen für bis zu mehrere Tausend Anwender. Mit ihrem breiten Funktionsumfang ist die Lösung vor allem auf die Anforderungen mittelständischer bis großer Unternehmen und Institutionen ausgelegt. Darüber hinaus bietet UCware auch Branchenlösungen für Banken, Versicherungen, Behörden, das Gesundheitswesen, Industriebetriebe und Logistikunternehmen an. Eine bestmögliche Integration vorhandener Ressourcen, wie Netze, Server und (mobile) Endgeräte, sowie die skalierbare Erweiterung bei steigenden Anforderungen sind weitere wesentliche Merkmale von UCware.