



communications for business



**BUSINESS-KOMMUNIKATION AUF DEN PUNKT GEBRACHT**

Modern. Flexibel. Plattformunabhängig.



**WIR SIND UCWARE**



## **Umfassend, flexibel und effizient.**

UCware ist ein IP-basiertes und plattformunabhängiges System, das auch den höchsten Qualitätsansprüchen standhält. Eben Made in Germany. Hinter UCware stehen 25 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Umsetzung von Kommunikationslösungen, gepaart mit umfassendem Support, um Sie bei der individuellen Konfiguration zu unterstützen – auch in hochverfügbaren Umgebungen.

Bei UCware erhalten Sie einen Communications Server nach neuesten technischen Standards und individuell konfigurierbar für nahezu beliebig viele Anwender. Von der klassischen Telefonanlage über das moderne Softphone bis zum innovativen Rufnummernmanagement stellt Ihnen UCware alle Funktionen für die tägliche Unternehmenskommunikation nach dem neuesten Stand der Technik zur Verfügung.



## FÜR SPEZIELLE ANFORDERUNGEN GERÜSTET

### **Datenschutzkonform, hochverfügbar und revisionsicher**

UCware überzeugt mit einer breiten Palette an Features und eignet sich dadurch für Unternehmen aller Branchen – auch für solche mit speziellen Anforderungen an die Kommunikation, zum Beispiel in Bezug auf bestimmte Funktionen oder die eingesetzten Endgeräte. Um dafür stets auf dem neuesten Stand zu sein, entwickelt UCware den Communications Server laufend weiter.

Unser Communications Server erfüllt alle Voraussetzungen für den Einsatz bei Behörden, im Gesundheitswesen sowie bei Finanzdienstleistern, Speditionen und Industriebetrieben. Dabei legen wir großen Wert auf Verschlüsselungsmaßnahmen für Ihre Sicherheit: Ihre interne und externe Bürokommunikation verschlüsseln wir durch SIPS und SRTP. Ebenso haben Sie mit UCware die Möglichkeit, Gesprächsinhalte aufzuzeichnen und zu verschlüsseln. Für den Einsatz in Produktions- und Fertigungsbereichen bietet UCware eine umfangreiche Auswahl an stoß-, wasser- und staubgeschützten Endgeräten sowie eine lückenlose Abdeckung weitläufiger Betriebsgelände an. Auch im Krankenhaus, Seniorenheim oder Pflegedienst liefert Ihnen UCware Komfortfunktionen, die Ihnen die tägliche Arbeit erleichtern und Schwesternrufsysteme oder Brandmeldeanlagen unterstützen.



## Kompatibel, zuverlässig und hochwertig

Volle Flexibilität bei der Wahl der Endgeräte: Unsere hardwareunabhängige Software ermöglicht Ihnen, sich aus einer umfangreichen Palette kompatibler Endgeräte und Lösungen namhafter Hersteller genau für die Modelle zu entscheiden, die Ihren Anforderungen und Vorstellungen entsprechen. Damit steht Ihnen eine große Auswahl an Telefonen, vom günstigen Einstiegsgerät bis zum professionellen Systemtelefon, zur Verfügung. So können Sie stets das Gerät mit dem für den jeweiligen Arbeitsplatz optimalen Preis-/Leistungsverhältnis einsetzen. Um auf einem weitläufigen Betriebsgelände mobile Nutzer optimal einbinden zu können, sind Funknetze eine sinnvolle Lösung. Dies gilt umso mehr, wenn eine flächen-deckende Verkabelung nicht möglich oder nicht gewünscht ist. Für solche Fälle haben wir zahlreiche DECT-Systeme im Portfolio. Die von uns verwendeten zertifizierten Infrastrukturkomponenten garantieren neben der hohen Integrationstiefe in UCware auch beste Qualität und höchste Zuverlässigkeit.



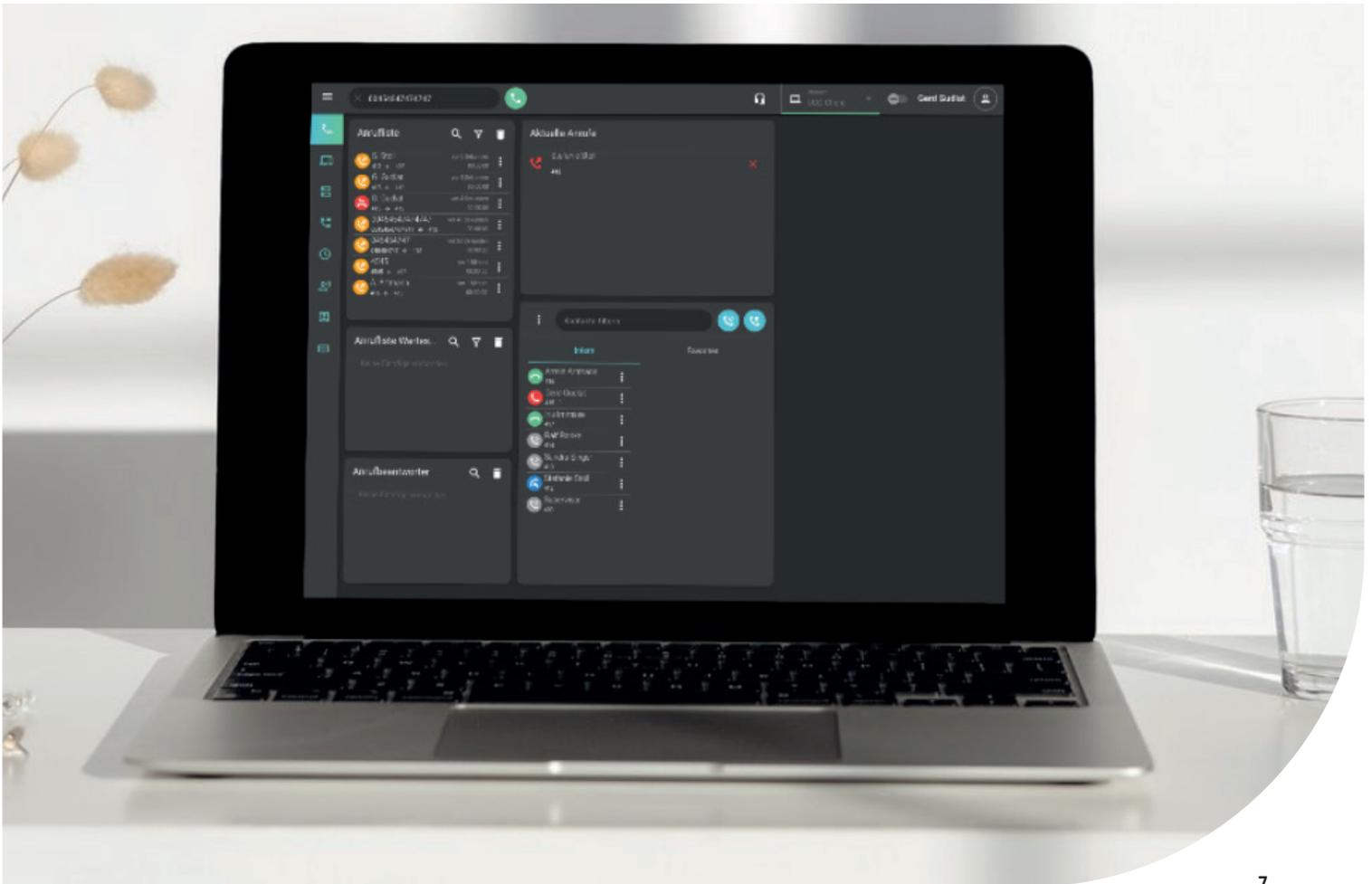
## MIT UCWARE ÜBERALL ERREICHBAR

### **Mobil, flexibel und sicher**

UCware bietet Ihnen auch unterwegs ständige Erreichbarkeit – natürlich nur, wenn Sie das wünschen. Dank unserer Apps für Android und iOS können Sie als mobile Mitarbeiter unabhängig von Ihrem Standort oder Gerät telefonieren und das ganz einfach über Ihre Bürodurchwahl. Über ein sicheres VPN können Sie ortsunabhängig auf Ihre Kontakte, Anruflisten und persönlichen Systemeinstellungen zugreifen sowie Ihre Voice-Mailbox abrufen.

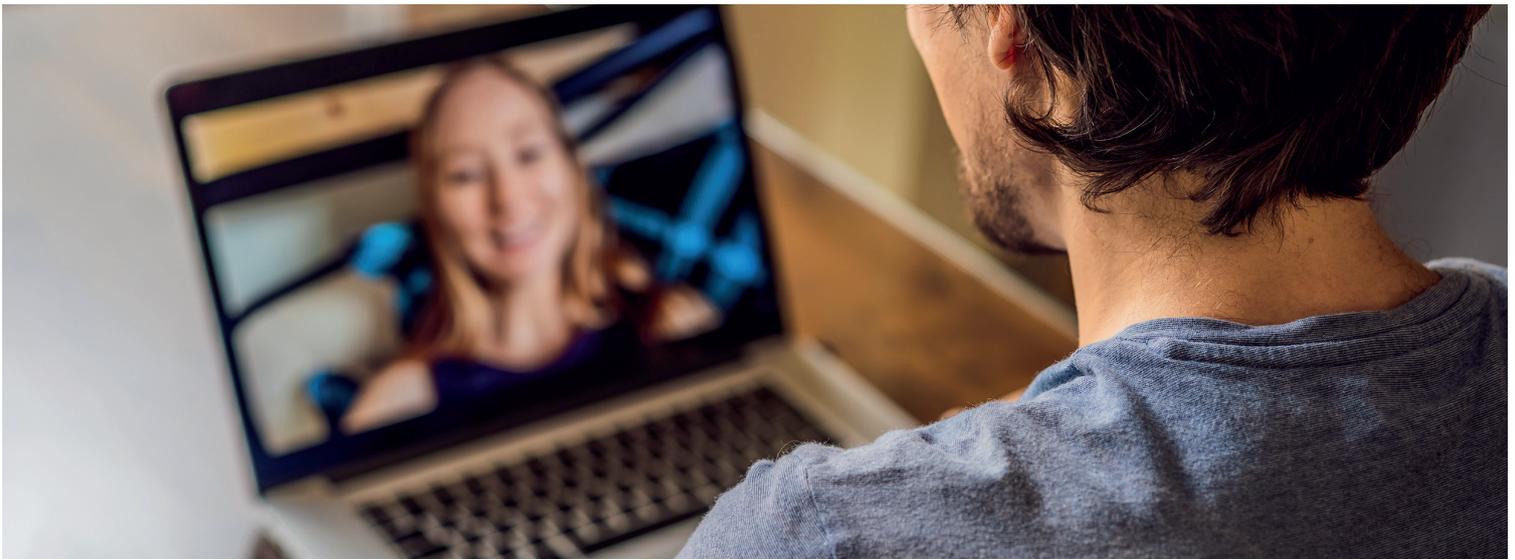
# Kommunikation in Workflows

UCware lässt sich über Schnittstellen problemlos in Ihre ERP-Systeme und CRM-Anwendungen integrieren. Dafür liefert Ihnen UCware zwei Schnittstellen: das TAPI, eine Standardschnittstelle, mit der bereits viele Anwendungen ohne große Anpassung unterstützt werden, und das UCware API, eine offene XML-Schnittstelle, über die nahezu jede denkbare Integration möglich ist. Mit der Exchange Schnittstelle integrieren Sie Telefoniefunktionen in Outlook. Diese Schnittstellen schaffen Komfort und sorgen für mehr Effizienz in Ihrer Bürokommunikation.





**INTUITIV, BENUTZERSPEZIFISCH UND PLATTFORMUNABHÄNGIG**



Unser Communications Server ist die optimale Lösung für Vieltelefonierer und Vermittlungsarbeitsplätze. UCware ist nach allen Seiten offen und lässt sich plattformunabhängig nutzen.

UCware gestaltet die Unternehmenskommunikation effizient und zukunftssicher, unser UCC-Client ist durchweg intuitiv bedienbar. Anrufe können mit einem Mausklick angenommen und per Drag-and-Drop weitervermittelt werden. So wird der Computer zum professionellen Telefonie-Arbeitsplatz. Dabei lässt sich die Oberfläche benutzerspezifisch einstellen, sodass jeder nur die Informationen erhält, die er benötigt. Über die Benutzeroberfläche können Sie auf alle wichtigen Informationen, wie den Präsenzstatus interner Teilnehmer, die Anruflisten und die Telefonbücher, zugreifen. Durch kontinuierliche Softwareupdates steht Ihnen immer die neueste Version zur Verfügung. Die Updates werden zentral gesteuert und die Arbeit für die Administratoren somit vereinfacht. Vor allem in großen Umgebungen mit vielen Client-Installationen wird dieser Vorteil besonders deutlich.



## DAS HERZSTÜCK FÜR IHRE KOMMUNIKATION

Der Communications Server von UCware bietet Ihnen einen Funktionsumfang, der keine Wünsche offenlässt. Dabei ist er skalierbar und lässt sich jederzeit Ihren wachsenden Anforderungen anpassen. Als Übertragungsweg nutzt UCware Ihre vorhandene Netzwerk-Infrastruktur. Dies ermöglicht Ihnen den flexiblen und kosteneffizienten Einsatz unserer Produkte im Rahmen von ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lösungen.

Die intuitive Bedienung des UCC-Clients ermöglicht Ihnen einen spielend leichten Einstieg. Durch die übersichtliche Benutzeroberfläche sehen Sie alle Kollegen sofort auf einen Blick. Mit UCware telefonieren Sie ortsunabhängig. Durch unser One-Number-Konzept können Sie dabei sogar unterwegs mit dem Smartphone Ihre Bürodurchwahl nutzen.

# Unsere UCware Features

## Softphone

Unser UCware Softphone ist die ideale Lösung für Sie, wenn Sie nicht mehr nur über Telefon und Handy telefonieren wollen. Mit UCware 5 telefonieren Sie ganz einfach über Ihren Computer, egal wo Sie sind.

## Screen-Sharing

Teilen Sie schnell und unkompliziert Ihren Bildschirm, damit Ihre Kollegen einen Einblick in Ihre Arbeit bekommen. Egal wo auf der Welt Sie sind, durch Screen-Sharing kann Ihr Team in Echtzeit zusammenarbeiten.

## Videotelefonie

Videotelefonie macht die Kommunikation mit mobilen Mitarbeitern, Geschäftskunden und Partnern effizienter. Vermeiden Sie durch Videotelefonie unnötige Reisekosten und haben Sie trotzdem das Gefühl, Ihrem Gesprächspartner direkt gegenüberzusitzen.

## Präsenzstatus

Dank unserer Präsenzanzeige gehen keine Anrufe mehr ins Leere. Termine, Urlaube und Vertreter werden im UCC-Client allen Nutzern angezeigt.

## Abwurfschaltung

Die Abwurfschaltung ermöglicht es Ihnen, eine Liste anzulegen, in der Benutzer manuell hinzugefügt werden können. Diese Nutzer können die Abwurfschaltung benutzen und haben die Berechtigung, einen Anruf an den Chef entgegenzunehmen und an ihn weiterzuleiten. Dadurch können Sie ungestört arbeiten und stellen sicher, dass nur wichtige Anrufe Sie erreichen.

## Rufnummernmanagement

Bei UCware 5 haben wir Benutzer und Durchwahlen getrennt, d. h. ein Benutzer kann bis zu 5 Endgeräte selbstständig im UCC-Client verwalten. Zusätzlich kann ein Benutzer mehrere Rufnummern haben, die er unterschiedlichen Endgeräten zuweisen kann.

## Tastenbelegung

Belegen Sie die Tasten Ihres Tischtelefons schnell und einfach über die grafische Oberfläche im UCC-Client. Ihre persönliche Tastenbelegung erscheint automatisch auf Ihrem Tischtelefon, ohne dass Sie die Tasten am Gerät konfigurieren müssen.

## Ansagen

Verwalten Sie eigene oder öffentliche Sprachnachrichten. Nehmen Sie Ansagen entweder über das Telefon auf oder laden Sie bereits erstellte Sprachansagen hoch. Wenn gewünscht, kann die Ansage für alle anderen Benutzer verfügbar geschaltet werden.

## Fax-Management

Mit dem UCC-Client können Sie Faxe verschicken und empfangen. So verlieren Sie nicht den Überblick. Die Nutzung analoger Faxgeräte kann entfallen.

Zu den weiteren Features zählen auch ein Konferenzsystem, Gruppen-, Mailbox- und Call-Center-Funktionen sowie viele weitere innovative Features.



## WAS UNSERE KUNDEN SAGEN

### **Versprochen, gehalten und dokumentiert**

Wir können Ihnen viel erzählen. Die Frage, ob Sie sich für UCware entscheiden, ist sicher leichter zu beantworten, wenn bereits bestehende Kunden über ihre Erfahrungen mit uns berichten. Aus diesem Grunde veröffentlichen wir auf unserer Website regelmäßig Fallstudien, in denen wir schildern, was Kunden zur Einführung, zum Einsatz und zum Service von UCware sagen. Vier zufriedene Kunden lassen wir an dieser Stelle kurz zu Wort kommen:

**IPRO**

*„Seit der Einführung von UCware hat uns insbesondere die perfekte Umsetzung der Chef-Sekretariats-Funktionen überzeugt. Das innovative System erleichtert die Vermittlungsaufgaben durch flexible Anrufverteilung, übersichtliche Präsenzinformationen und Zugriff auf zentrale Kontaktlisten erheblich.“*  
Axel Cornelius, IPRO Industrieprojekt GmbH

**DIENES**

*„Das System war von Anfang an sehr intuitiv zu bedienen. Wenn es aber doch mal Unklarheiten gab, wurde uns immer sehr schnell und kompetent vom UCware Support geholfen.“* Sascha Ludwig, IT-Systemadministrator bei DIENES

**swoboda hartmann**  
moldingelements sensors + mechatronics

*„Wir haben in unserer Zentrale bereits seit 2014 gute Erfahrungen mit UCware gemacht. Dort sind rund 240 Endgeräte unterschiedlicher Art im Einsatz und wir konnten uns von der Qualität, der Bedienerfreundlichkeit sowie der Vielseitigkeit der Lösung überzeugen. Das Preis/Leistungsverhältnis von UCware ist einfach unschlagbar“,* sagt Burkhard Zentgraf, IT-Leiter Swoboda Hartmann Gruppe.



*„Nach gezielter Sondierung des Marktes konnten wir uns davon überzeugen, dass UCware unseren Bedarf in allen wichtigen Punkten abdeckt und die Lösung gut ins Budget passt“,* begründet Jochen Kmietsch, Projektleiter des EKW, die Entscheidung für UCware. *„Mit einem mittelständischen Hersteller auf Augenhöhe arbeiten und unsere individuellen Bedürfnisse direkt mit der Entwicklungsabteilung umsetzen zu können, war maßgeblich für den Erfolg des Projekts.“*



## GUT VERNETZTE KOMPETENZ

### Flächendeckend, direkt und lösungsorientiert

Als Hersteller arbeitet UCware eng mit einem Netzwerk ausgewählter Vertriebs- und Technologiepartner zusammen. Unsere Certified Partner unterstützen Sie flächendeckend bei Ihren Projekten, während wir mit namhaften Telefon-Herstellern kooperieren, wodurch Sie von Kosten- und Leistungsvorteilen profitieren.

UCware arbeitet mit einem vierstufigen Partnerprogramm: von Beginner über Business und Advanced bis Excellence. Alle unsere Certified Partner verfügen über ein hohes Maß an Expertise im Umfeld der Telefonie und der IT-Infrastruktur. Unsere Partner müssen ihre Mitarbeiter regelmäßig durch Schulungen zertifizieren, um stets auf dem aktuellen Stand der Technik zu sein.

Mit ihrem Fachwissen und ihrer lösungsorientierten Arbeitsweise sind sie in der Lage, Sie auch in komplexen Projekten umfassend zu beraten und zu betreuen.

Unsere Certified Partner stehen zudem in direktem Kontakt mit uns. Somit sind sie stets bestens über unsere Produkte informiert und können bei Bedarf auch für individuelle Anforderungen gemeinsam mit unseren Entwicklern komfortable Lösungen für Sie schaffen.



Eine aktuelle Liste unserer Certified Partner finden Sie unter [ucware.com/partner](https://ucware.com/partner).

